

(TARIEF) CONDITIES & TOESLAGEN CTS GROUP 2023

Tenzij anders overeengekomen zijn op alle transporten onderstaande toeslagen & additionele kosten van toepassing. Voor overige verzendcondities verwijzen wij naar de algemene CTS GROUP leverings- en betalingsvoorwaarden.

Postcode indeling:	Tarieven en condities zijn van toepassing op zendingen afgehaald of gelost in het NL-postcodegebied zoals vermeld op uw offerte. Voor postcodes buiten dit postcodegebied zijn looptijden en tarieven in overleg.
Leveringsconditie:	Tarieven zijn genoteerd op basis van; geladen postcode afzender tot geleverd franco huis ontvanger, Business to Business (tenzij anders overeengekomen) en laad- en losmogelijkheden voor 13,6 trailer zonder klep.
Tariefnotering:	Tarieven zijn genoteerd in Euro per zending, exclusief dieseltoloeslag. Dieseltoloeslag wordt berekend over bruto tarieven.
Dieseltoloeslag:	Afhankelijk van de hoogte van de dieselprijs kan een dieseltoloeslag van toepassing zijn. De dieseltoloeslagclausule staat vermeld op de CTS GROUP portal onder de pagina "Dieseltoloeslag".
Omrekenleutels:	1 CBM = 330 kg • 1 LDM = 1750 kg.
Betaalbaar gewicht berekening:	Volumegewicht = L x B x H x 330. Laadmetergewicht = L x B x 730.
Standaard maten:	L x B x H = 240 cm x 120 cm x 220 cm • zendingen > 3 blokpallets maximaal 240 hoog • afwijkende maten in overleg.
Maximaal gewicht:	Europallet = 700 kg • blokpallet = 875 kg • afwijkende pallets = 1000 kg.
Lengtoeslag:	Voor zendingen > 240 cm is een lengtoeslag van toepassing.
Tariefberekening collo:	Max. 9 losse collo per zending • max 50 kg per collo • ≤ standaard maten • > 23 kg op steekwaggen te behandelen of met handvatten. ≤ 240 cm lang wordt belast op basis van het actueel- of volumegewicht (hoogste gewicht). > 240 cm lang + ≤ 23 kg wordt belast op basis van het actueel- of volumegewicht (hoogste gewicht) + een lengte toeslag. > 240 cm lang + > 23 kg wordt belast op basis van het actueel-, volume- of laadmetergewicht (hoogste gewicht) + een lengte toeslag.
Tariefberekening (be)stapelbare pallets:	Een pallet met een vlakke bovenkant waarop gestapeld mag/kan worden EN zelf gestapeld mag/kan worden. Pallet valt binnen de standaard maten en is ≤ 120 cm hoog en ≤ 250 kg. Zendingen worden belast op basis van het actueel- of volumegewicht (hoogste gewicht) tot 8 cbm per zending. Zendingen boven de 8 cbm worden belast als niet (be)stapelbaar.
Tariefberekening niet (be)stapelbare pallets:	Zendingen worden belast op basis van het actueel-, volume- of laadmetergewicht (hoogste gewicht). • 1 europallet = 700 kg • 1 blokpallet = 875 kg. Zendingen bestaande uit 1 europallet (120x80 cm) worden belast als 3/4 europallet indien ≤ 500 kg. Zendingen bestaande uit 1 blokpallet (120x100 cm) worden belast als 3/4 blokpallet indien ≤ 650 kg.
Aanmelden:	Via de CTS GROUP portal of CSV/XML documenten. Bij iedere aanmelding van een zending bevestigt u akkoord te gaan met de CTS GROUP Algemene voorwaarden en Tariefcondities. (zie www.ctsgroup.nl). Indien een zending handmatig door CTS GROUP wordt aangemaakt, geldt hiervoor een toeslag van €7,50 per zending.
Zending data:	Opdrachtgever draagt zorg voor correcte en complete zending data zoals volledige adressering, laad-/losreferentie, ADR classificatie, privéadres, aanvullende instructies alsmede de juiste aantallen, gewichten, volumes en volledige omschrijving van de goederen. Indien zending data niet correct wordt opgegeven kan vertraging ontstaan of kan dit leiden tot het in rekening brengen van extra kosten.
Opdrachtbevestiging:	Ter bevestiging van uw boeking ontvangt u van ons een "opdrachtbevestiging" waarop tevens de verwachte laad- en maximale losdag vermeld staat. Laad- en losdag kunnen afwijken in de praktijk zonder dat de looptijd in gevaar komt. Opdrachtbevestiging heeft ten doel om de opdrachtgever in de gelegenheid te stellen definitieve controle uit te oefenen op de juistheid van opdrachtverwerking door CTS GROUP.
Controle op maten/gewichten:	CTS GROUP behoudt zich het recht voor opgegeven maten en gewichten te controleren. De uitkomst van de controle is leidend in de tariefstelling. Ter informatie wordt een "verzendbevestiging" toegezonden. Indien bij boeking geen maten en gewichten worden opgegeven zal CTS GROUP trachten te meten en te wegen maar indien dit door omstandigheden niet mogelijk is zal max. palletmaat belast worden.
Documentatie & zending identificatie:	Opdrachtgever draagt zorg voor labelen met CTS GROUP vrachlabel voorzien van barcode of klantlabel met SSCC code. Bij te voegen documentatie als paklijsten, kopie facturen etc. dienen op de colli aangebracht te worden (m.u.v. MRN* en ADR documenten). CTS GROUP is niet aansprakelijk voor vermissing van documenten * zie ook artikel over MRN zendingen.
Tracking & Tracing:	Zendingen zijn traceerbaar via mijn.ctsgroup.nl (inlogcodes op aanvraag bij sales@ctsgroup.nl).
Afleverbewijs (IOD/POD):	Als afleverbewijs stelt CTS GROUP voor alle zendingen kosteloos een digitaal afleverbewijs beschikbaar (IOD: Information Of Delivery). Digitaal hard copy bewijs (POD) wordt alleen verstrekt op aanvraag a €7,50 per POD waarbij aangekend dat zendingen op CTS GROUP vrachtbrief of lokaal gehanteerd afleverbewijs worden gelost. Digitale afleverbevestigingen (IOD) zijn beschikbaar op de CTS GROUP portal. Tijdstip van beschikbaarheid van de POD verschilt per bestemming. Voor verdere info, zie de informatiepagina op onze website.
Looptijdschema's:	Zoals vermeld op de tariefbladen en looptijdenoverzicht.
Service level:	Op basis van de op de offerte vermelde service levels kunt u een keuze maken voor de door u gewenste looptijd. Indien op de boeking geen service level staat vermeld of service level niet overeenkomt met gewenste losdag zal CTS GROUP voor het bepalen van de looptijd (service level) uitgaan van de aangegeven losdag (zie ook servicelevels overzicht).
Looptijden:	Looptijden staan vermeld in maximaal aantal werkdagen gerekend vanaf de vertrekdag, dag van laden niet inbegrepen op basis van levering op route tussen 09:00 en 17:00 uur.
Afhaaldag:	Op opdrachtbevestiging vermelde afhaaldag is een indicatie. Indien het route technisch beter uitkomt kan besloten worden een zending later op te halen dan aangegeven waarbij max. looptijd nog steeds gegarandeerd wordt. Fixed date afhaling uitgezonderd.
Losdag:	Op opdrachtbevestiging vermelde losdag is vermeld op basis van maximale looptijd. Indien het route technisch beter uitkomt kan besloten worden een zending eerder te leveren dan aangegeven. Fixed date levering uitgezonderd.
Fixed date:	Fixed date zendingen (laden of lossen op een vaste dag, niet eerder/niet later) kunnen niet op basis van Economy service geboekt worden.
Afhalen en leveren:	Afhalingen en leveringen vinden plaats tijdens kantooruren (09:00-17:00 uur). Indien er - gerekend vanaf 09:00 en tot maximaal 17:00 - 6 uur of minder beschikbaar is voor laden of lossen geldt een tijdstertoeslag.

Tijdvenster toeslagen*:	Tijdvenster	Benelux	Overig
	≤ 6 uur:	€ 22,50,-	€ 35,-
	≤ 4 uur:	€ 35,-	€ 45,-
	≤ 2 uur:	€ 50,-	€ 60,-
	exact tijdstip of ≤ 1 uur:	€ 65,-	€ 75,-
	*Bij beoordeling van realisatie van een tijdvensterlevering is het moment van aankomst op de loslocatie bepalend.		
	Toeslagen zijn gebaseerd op ROAD EXPRESS en ECONOMY leveringen.		
	PRIORITY leveringen en leveringen buiten kantoortijden worden op aanvraag genoteerd.		
Bellen van tevoren:	Voor bellen van te voren (aankondiging van levering, geen boeking) geldt een toeslag van €7,50.		
Inboekadressen / leveringen aan grote DC's als Amazon:	Voor zendingen die ingeboekt moeten worden geldt een tijdvenster toeslag (zie tijdvenster toeslagen). Diverse ontvangers hebben een voorkeur voor vaste leverdagen door CTS GROUP of haar partners. Informeer daarom vooraf of een boeking gerealiseerd kan worden. Voor leveringen aan grote DC's als Amazon, Boulanger e.d.gelden stricte leverinstructies. Zendingen dienen voorzien te zijn van alle benodigde informatie en documentatie. CTS GROUP kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor boetes voor gemiste boekingen.		
Importzendingen:	Looptijden van importzendingen kunnen, afhankelijk van de bestemming 1-2 dagen meer bedragen dan de vermelde (export)looptijden. Voor importzendingen > 3500 kg bieden wij u op basis van dezelfde condities als de XXL service een looptijd en tariefstelling op aanvraag. Opdrachten voor importzendingen dienen voorzien te zijn van: telefoonnummer en contactpersoon van de afzender, laadreferentie en evt. referentienummer en plaats eindbestemming in het geval van "doorvoer lading". Import zending dient vanaf aanmelding beschikbaar te zijn.		
XXL services:	Speciaal voor zendingen > 10 pallets beschikt CTS GROUP over de XXL service . Deze dienstverlening is uitermate geschikt voor deelpartijen en worden vervoerd op basis van een minimaal aantal overladingen. Op basis van <u>zendingdetails</u> bieden wij u de meest concurrerende tariefstelling en looptijd.		
Douane zendingen:	CTS GROUP biedt de mogelijkheid om douane activiteiten uit te voeren voor alle landen buiten de EU. Voor verdere toelichting zie sheet "Douane" over opmaak export document, inkleding, douane stop etc.		
Palletruil:	Pallets worden niet standaard geruild. Mogelijkheden voor palletruil zijn beperkt tot een aantal bestemmingen en wordt alleen op aanvraag verzorgd tegen vooraf vastgelegde condities.		
Kasten (Box) trailer:	Indien levering specifiek met een boxvoertuig geleverd dient te worden dient dit bij de opdracht vermeld te worden. Opties en evt. toeslagen in overleg.		
Laad/los klep:	Indien bij laad- of losadres een laadklepvoertuig benodigd is dient dit op de opdracht vermeld te worden. Toeslag: Internationale zendingen t/m 3 pallets: €25,- kleptoelag, grotere zendingen op aanvraag. Binnen Benelux geen toeslag		
Wachturen:	Zendingen ≤ 3 500 kg / 5 europallets: max. 0,5 uur vrij per adres, hierna €17,50 per 15 minuten of gedeelte ervan. Zendingen ≤ 10.000 kg / 15 europallets: max. 0,75 uur vrij per adres, hierna €17,50 per 15 minuten of gedeelte ervan. Zendingen > 10.000 kg / 15 europallets: max. 1,0 uur vrij per adres, hierna €17,50 per 15 minuten of gedeelte ervan. Indien binnen de gestelde laad/lostijd geen aanvang is gemaakt met laden/lossen, behoudt CTS GROUP zich het recht voor afhalen/afleveren te annuleren. Bij tijdboeking wordt het tijdstip van aanvang laden/lossen bepaald door de afgesproken aankomsttijd.		
Foutvracht:	Annulering van de opdracht op de dag voorafgaande aan de laaddag ≤ 12:00 uur: 10% • > 12:00 uur 25% van de vrachtkosten. Annulering van de opdracht op de dag van laden tot 2 uur voor de laadtijd: 70% van de vrachtkosten. < 2 uur: 100%. Indien zending niet geleverd kan worden en retour genomen dient te worden: 100% van de vrachtkosten. Tot annulering worden tevens zendingen gerekend welke niet beschikbaar blijken op laadadres.		
ADR (toeslag):	Benelux zendingen: €20,- per zending. Internationale zendingen: t/m 5 pallets €35,- per zending m.u.v. Finland €75,-, Italië €50,- en Ierland €50,-. Eilanden en internationale zendingen > 5 pallets op aanvraag. Toeslag LQ (Limited Quantity wegtransport) zendingen BNLX: €10,- per zending. Overige bestemmingen: €25,- per zending. ADR zendingen dienen voorzien te zijn van juiste en volledige informatie welke voor afhaling in bezit dient te zijn van CTS GROUP. Iedere aanmelding wordt getoetst op mogelijkheid tot vervoer en overslag, klasse 1 en 7 kunnen niet vervoerd nog overgeslagen worden. ADR zendingen worden als "niet-stapelbaar" berekend met een minimum betaalbaar gewicht van 500 kg. Er geldt geen garantie op de looptijden.		
Weekendleveringen:	Weekendleveringen of leveringen buiten kantoortijden zijn, in overleg, mogelijk.		
Versluiting:	Het versluiten van voertuigen is mogelijk. Mogelijkheden op aanvraag.		
Kleine auto/ Eilanden/ Stadscentra/ B-locaties:	Op leveringen naar eilanden, stadscentra of overige B locaties en/of niet bereikbaar met 13,6 mtr. trailer, kan een toeslag gelden. Wens tot levering met een voertuig anders dan 13,6 mtr. trailer dient schriftelijk bij aanmelding geïnstrueerd te worden.		
Specifieke adressen:	Zendingen van/naar o.a. beurzen, ziekenhuizen, boot/haven of op verdiepingen zijn niet standaard en zijn op aanvraag.		
Privé adressen:	B2C leveringen zijn mogelijk na voorafgaande overeenstemming op basis van de volgende condities: levering tot aan de deur/begane grond, met distributieauto bereikbaar EN in duidelijk uw opdracht aangegeven. Voor B2C geldt een toeslag van € 15,- per adres, indien niet vooraf aangegeven geldt een naheffing van € 30,- per particulier adres.		
Fysieke handling:	Voor handelingen als omstapelen, re-labeling, neutraal maken e.d. geldt afrekening op basis van manuren. Tarief op aanvraag		
Verzekering:	Kosten voor een aanvullende transportverzekering zijn op aanvraag.		
Eigen risico:	In het geval van schadeclaims kan, afhankelijk van de aard van de goederen, een eigen risico van toepassing zijn op de schade-uitkering.		
Tariefafspraken:	Afhankelijk van uw verzendpatroon en omzetprognose kunt u in aanmerking komen voor een klant specifieke kortingsregeling. Indien van toepassing ontvangt u een daarvoor Multi-Destinations kortingscontract en de offertes op netto basis (dus inclusief korting). Dieseltol wordt berekend over de bruto bedragen. Om gebruik te kunnen blijven maken van de kortingsregeling dienen aan alle voorwaarden zoals vermeld op het MD contract voldaan te worden. In geval project offertes netto worden aangeboden is de MD korting hierop niet van toepassing.		
Overigen:	Voor alle overige condities niet vermeld in (tarief)condities en toeslagen verwijzen wij naar CTS GROUP Algemene voorwaarden. Tevens beschikbaar op www.ctsgroup.nl		