

## FAQ's CTS GROUP Works!

CTS GROUP Works! is het duurzame inzetbaarheidsprogramma van CTS GROUP en FS. In deze FAQ's vind je meer informatie over duurzame inzetbaarheid, het programma CTS GROUP Works! en het persoonlijke budget. Heb je na het lezen nog een vraag? Stuur dan een e-mail naar [works@ctsgroup.nl](mailto:works@ctsgroup.nl). We helpen je graag verder.

---

### 1. Wat is CTS GROUP Works!?

CTS GROUP Works! is het duurzame inzetbaarheidsprogramma van CTS GROUP en FS. We vinden het belangrijk om een prettige werkomgeving te creëren waarbij iedereen gemotiveerd en met plezier bij ons werkt, maar ook daarbuiten goed in zijn vel zit. Middels CTS GROUP Works! geven we je de handvatten om dit doel te bereiken.

### 2. Wat is duurzame inzetbaarheid?

Duurzame inzetbaarheid is een breed begrip dat draait om het goed en gemotiveerd je werk doen. Het is de mate waarin je productief, enthousiast en gezond wilt én kunt werken. Verschillende aspecten komen hierbij samen. Denk aan jouw fysieke en mentale gezondheid, de balans tussen werk en privé, de werksfeer en -omgeving en ontwikkeling en uitdaging.

### 3. Waarom is aandacht voor mijn duurzame inzetbaarheid belangrijk?

Het is om verschillende redenen belangrijk om aandacht te besteden aan jouw duurzame inzetbaarheid:

- *Plezier in je werk vergoten.* Je brengt een groot gedeelte van jouw tijd door op het werk. Het is daarom belangrijk dat je het hier ook naar je zin hebt. Plezier in jouw werkzaamheden, een fijne werkplek en -sfeer, pijnvrij werken en jezelf continu ontwikkelen en uitdagen zorgen ervoor dat je het op je werk gemotiveerd en plezierig kunt werken.
- *Ziekteverzuim verlagen.* Psychische klachten, zoals overspannenheid en stress, lichamelijke klachten en ouderdomsklachten zijn de meest voorkomende oorzaken van langdurig ziekteverzuim. Deze klachten lijken wellicht een ver-van-mijn-bedshow, maar kunnen iedereen overkomen. Door hier tijdig aandacht aan te besteden kun je de kans dat dit jou overkomt aanzienlijk verkleinen. Voorkomen is beter dan genezen!
- *Prestaties verbeteren.* De wereld is continu in ontwikkeling en jouw werkzaamheden blijven veranderen. Om je werkzaamheden goed uit te oefenen is het belangrijk om met deze veranderingen mee te groeien. Bovendien presteer je beter en werk je efficiënter als je mentaal en fysiek goed in je vel zit, waardoor je ook meer voldoening uit je werkzaamheden haalt.

### 4. Waarom draagt duurzame inzetbaarheid bij aan mijn (werk)geluk?

Een groot deel van jouw tijd breng je door op het werk. Wanneer je het hier naar je zin hebt, jouw werkzaamheden goed uitvoert en voldoening uit je werk haalt, dan straalt dit ook af op jouw privéleven. Een win-winsituatie dus!

### 5. Wat valt er onder duurzame inzetbaarheid?

Duurzame inzetbaarheid is een verzamelterm waar verschillende aspecten onder vallen. Deze onderdelen zijn aan elkaar verbonden en kunnen elkaar zowel positief als negatief beïnvloeden.

Bij CTS GROUP hebben we duurzame inzetbaarheid onderverdeeld in zes pijlers:

1. *Fysieke gezondheid.* De mogelijkheid om dagelijkse taken met kracht en alertheid uit te voeren, zonder onnodige vermoeidheid en met voldoende energie en een goede weerstand.
2. *Mentale gezondheid.* De mate waarin je tevreden bent, kunt genieten, positief bent en kunt omgaan met tegenslagen.
3. *Werk-privébalans.* De verhouding tussen tijd dat je besteed aan werk jouw privéleven.
4. *Werkklimaat.* De omstandigheden en voorwaarden waaronder jij je werk doet. Dit loopt uiteen van de manier waarop collega's met elkaar omgaan tot aan de kwaliteit van je werkplek.
5. *Eigenaarschap.* De mate waarin jij eigen verantwoordelijkheden hebt, zelf keuzes kunt maken en gehoord wordt.
6. *Ontwikkeling.* Het groeien en verbeteren van persoonlijke en werkgerelateerde vaardigheden en kennis.

## 6. Hoe kan ik werken aan mijn duurzame inzetbaarheid?

Je kunt aan jouw duurzame inzetbaarheid werken door aandacht te besteden aan de verschillende pijlers van duurzame inzetbaarheid. Zorg voor een gezonde leefstijl met voldoende beweging én slaap en ruimte voor ontspanning en mentale rust, maar ook door te focussen op ontwikkeling en uitdaging.

Uiteraard heb je niet alles zelf in de hand en ervaar je soms tegenslagen. Wanneer je ervoor zorgt dat de verschillende pijlers in balans zijn, kun je deze situaties beter handelen. Is jouw werk-privébalans bijvoorbeeld verstoord, dan kun je hier beter mee omgaan als jij je mentaal wel goed voelt.

## 7. Wat doet CTS GROUP om mijn duurzame inzetbaarheid te verbeteren?

Om jouw duurzame inzetbaarheid te verbeteren hebben we **CTS GROUP Works!** opgericht. Dit programma bestaat uit verschillende onderdelen:

- *Organisatiethema's.* Per periode lichten we een apart onderdeel van duurzame inzetbaarheid uit en geven we jou tips en tricks om met dit onderdeel aan de slag te gaan.
- *Online ideeënbus.* Inspraak hebben en gehoord worden is belangrijk. Daarom hebben we een online ideeënbus geopend! Heb jij ideeën, suggesties of tips voor het optimaliseren van onze service of over hoe we het werken leuker, makkelijker of beter kunnen maken? Laat het weten via [dit formulier](#)!
- *Werkplekcheck.* Om goed en gezond je werkzaamheden uit te kunnen oefenen zijn een goede werkhouding en werkplek van groot belang. Meerdere keren per jaar zullen we aandacht besteden aan ergonomisch werken en een check op werkplekken uitvoeren.
- *GoodHabitz.* Als medewerker van CTS GROUP/FS heb je de mogelijkheid om een account voor GoodHabitz aan te vragen. Via dit online trainingsplatform kun je verschillende trainingen volgen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, het Office-pakket en taal. Heb je nog geen uitnodiging ontvangen? Stuur dan een e-mail naar [works@ctsgroup.nl](mailto:works@ctsgroup.nl).
- *Persoonlijk inzetbaarheidsbudget.* Elke medewerker van CTS GROUP/FS die minstens een half jaar vast 8+ uur per week werkt, krijgt jaarlijks beschikking over een persoonlijk inzetbaarheidsbudget. Dit budget kun je besteden aan middelen die bijdragen aan het verbeteren van jouw duurzame inzetbaarheid.

## 8. Wat is het persoonlijke inzetbaarheidsbudget?

Als medewerker van CTS GROUP en FS krijg je beschikking over een jaarlijks budget dat je naar eigen inzicht kunt besteden aan middelen die jouw duurzame inzetbaarheid verbeteren. Denk bijvoorbeeld

aan een sportabonnement, loopbaancoach, voedingsadvies of een cursus mindfulness, maar ook (sport)massages of hulp bij financiën behoren tot de mogelijkheden.

Wil je het budget aan iets anders besteden en ben je ervan overtuigd dat dit bijdraagt aan jouw duurzame inzetbaarheid? Geeft dit dan aan in het aanvraagformulier op [Sympa!](#)

#### **9. Voor wie is het persoonlijke inzetbaarheidsbudget beschikbaar?**

Het persoonlijke inzetbaarheidsbudget is voor iedereen die minstens een half jaar vast 8+ uur per week bij CTS GROUP en/of FS werkt. Twijfel je of het budget ook voor jou beschikbaar is? Stuur dan een e-mail naar [works@ctsgroup.nl](mailto:works@ctsgroup.nl).

#### **10. Hoeveel bedraagt mijn persoonlijke inzetbaarheidsbudget?**

Het persoonlijke inzetbaarheidsbudget bedraagt € 150,- op basis van minimaal een 32-urige werkweek. Werk je minder? Dan wordt dit bedrag naar rato berekend.

*Voorbeelden:*

- Je werkt 12 uur per week → het budget bedraagt € 56,25 per jaar.
- Je werkt 16 uur per week → het budget bedraagt € 75,- per jaar.
- Je werkt 24 uur per week → het budget bedraagt € 112,50 per jaar.

#### **11. Waar kan ik mijn persoonlijke inzetbaarheidsbudget aan besteden?**

Je kunt jouw persoonlijke inzetbaarheidsbudget besteden aan doeleinden die bijdragen aan de verschillende pijlers van duurzame inzetbaarheid. Hieronder hebben we er vast een aantal voor je op een rijtje gezet. Wil jij het budget aan iets anders besteden? Geef dat dan aan in het aanvraagformulier!

**Let op:** een aantal zaken zoals een cursus stoppen met roken, intake bij de diëtist en een aantal fysiotherapiebehandelingen wordt vaak al via de zorgverzekeraar vergoed. Check voordat je een aanvraag doet eerst bij jouw zorgverzekeraar of dit niet al gedekt wordt door jouw zorgverzekering!

*Voorbeelden:*

- |                                |                                                        |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------|
| - Sportabonnement              | - Nachtrustverbetering                                 |
| - Diëtist/voedingsadvies       | - Alternatieve geneeswijzen                            |
| - Gezondheidscheck             | - Zelfhulpboeken                                       |
| - Fysiotherapie                | - Hulp bij omgaan met financiën                        |
| - Mental/lifestyle coach       | - Sport- of ontspanningsmassage                        |
| - Loopbaancoach                | - Nieuwe fiets (niet elektrisch)                       |
| - Cursus Mindfulness/Meditatie | - Sportaccessoire(s)                                   |
| - Hulp bij verslaving          | - Extra vrije dagen (alleen in overleg met teamleider) |
| - Externe cursus/opleiding     |                                                        |

*Het persoonlijke inzetbaarheidsbudget kan niet besteed worden aan voedingsmiddelen of medicijnen.*

#### **12. Kan ik zelf kiezen waar ik producten of services afneem?**

Ja, je kunt helemaal zelf kiezen bij welke organisaties je producten of services afneemt. Wel hebben wij natuurlijk contacten met diverse bedrijven en kunnen we soms gebruikmaken van voordelige regelingen. Wil je ergens mee aan de slag, maar weet je niet bij welke organisatie je het best terecht kunt? Stuur dan een e-mail naar [works@ctsgroup.nl](mailto:works@ctsgroup.nl). We helpen je graag!

**13. Ik wil graag aan de slag met mijn duurzame inzetbaarheid, maar weet niet goed waar ik moet beginnen. Waar kan ik terecht voor advies?**

Goed dat je wilt werken aan jouw duurzame inzetbaarheid! Uiteraard helpen we je hier graag bij. Je kunt het best een e-mail sturen naar [works@ctsgroup.nl](mailto:works@ctsgroup.nl). Vanuit daar plannen we een gesprek in om te bespreken hoe we het verder aan kunnen pakken. Spreek je liever met een vertrouwenspersoon? Dan kun je ook altijd contact opnemen met Ralph Morren, hoofd PZ en de vertrouwenspersoon bij CTS GROUP. Ralph is te bereiken via [ralph.morren@ctsgroup.nl](mailto:ralph.morren@ctsgroup.nl).

**14. Ik vind het lastig om aan te geven op welke manier ik aan mijn duurzame inzetbaarheid wil werken. Moet ik dit zeggen?**

We vinden het belangrijk om te weten hoe het met onze medewerkers gaat en ze waar mogelijk te kunnen helpen. Vind je het moeilijk hierover te praten? Dan kun je altijd terecht bij Ralph Morren, hoofd PZ en de vertrouwenspersoon bij CTS GROUP. Ralph is te bereiken via [ralph.morren@ctsgroup.nl](mailto:ralph.morren@ctsgroup.nl). Daarnaast kun je contact opnemen met [Stichting MeerWaarde](#). Deze Haarlemmermeerse organisatie is gericht op het bieden van hulp op diverse fronten.

**15. Hoe kan ik aanspraak maken op mijn persoonlijke inzetbaarheidsbudget?**

Om jouw budget te besteden doe je eerst een aanvraag via het aanvraagformulier op [Sympa](#). Je vindt het formulier bij 'Functioneren & Ontwikkeling' onder de tab 'Mijn gegevens'. Hier geef je aan waar je het budget aan wilt besteden en waarom jij vindt dat dit bijdraagt aan jouw duurzame inzetbaarheid. Zodra de aanvraag is goedgekeurd kun je aan de slag!

**Let op:** om het bedrag te ontvangen is het belangrijk dat je ook een aankoopbewijs inlevert, zoals een factuur, betaalbewijs of inschrijvingsbewijs *op naam*. Dit bewijs kun je ook uploaden in Sympa.

**16. Hoe kan ik een aanvraag indienen voor het besteden van mijn persoonlijke inzetbaarheidsbudget?**

Via het aanvraagformulier op [Sympa](#) kun je een aanvraag indienen voor het besteden van jouw persoonlijke inzetbaarheidsbudget. Dit werkt vergelijkbaar als een verlofaanvraag. Het aanvraagformulier vind je bij 'Functioneren & Ontwikkeling' onder de tab 'Mijn gegevens'. Hier zie je twee tabellen: de goedkeuringstabel en de declaratietabel.

1. **Goedkeuringstabel:** hier geef je aan waar je het budget aan wilt besteden en hoe dit jou verder helpt. Zodra de aanvraag is goedgekeurd kun je de aankoop doen.
2. **Declaratietabel:** hier kun je het aankoopbewijs uploaden. Jouw aanvraag - en de declaratie - is pas compleet als je ook dit gedaan hebt.

Zodra jouw aanvraag akkoord is en je het aankoopbewijs hebt geüpload, wordt het bedrag samen met het salaris overgemaakt.

**17. Ik wil mijn persoonlijke inzetbaarheidsbudget voor verschillende middelen inzetten. Kan dat?**

Ja, dat kan zeker! Wel is het belangrijk dat je per middel een aparte aanvraag doet. In het aanvraagformulier kun je aangeven welk bedrag je voor dat specifieke middel wilt inzetten.

*Voorbeeld:*

- Je wilt € 50,- inzetten om fitnessaccessoires te kopen en € 75,- besteden aan een gesprek met een loopbaancoach. Dan doe je een aanvraag voor de fitnessaccessoires en een nieuwe aanvraag voor de loopbaancoach.

**18. Moet ik mijn persoonlijke inzetbaarheidsbudget in één keer besteden?**

Nee, dat hoeft niet. Je kunt het budget opdelen hoe jij dat wilt. Let er wel op dat het budget een jaar geldig is. Heb je op 31 december nog niet alles besteed, dan vervalt het restbedrag. Dat zou zonde zijn!

**19. Hoe ontvang ik mijn persoonlijke inzetbaarheidsbudget?**

Jouw budget wordt netto overgemaakt met het salaris. Om het budget te ontvangen dien je eerst een aanvraag te doen via het aanvraagformulier in Sympa én een aankoopbewijs aan te leveren. Zodra jouw aanvraag compleet en goedgekeurd is, wordt het bestede bedrag samen met jouw salaris overgemaakt. We streven ernaar jouw aanvraag binnen 2 werkdagen te accorderen.

**Let op:** je ontvangt alleen het bedrag van de aanvraag. Besteed je met de aanvraag niet het hele budget? Dan wordt alleen het aangevraagde bedrag overgemaakt.

**20. Wanneer wordt het geld van mijn persoonlijke inzetbaarheidsbudget overgemaakt?**

Je ontvangt het bedrag als jouw aanvraag compleet is. Dat betekent: de aanvraag is goedgekeurd en het aankoopbewijs is aangeleverd.

Is jouw aanvraag vóór de 10<sup>e</sup> van de maand compleet? Dan wordt het bedrag samen met jouw salaris van die maand overgemaakt. Lever je het aankoopbewijs later in de maand aan?

Dan ontvang je het bedrag bij het salaris van een maand later. We streven ernaar jouw aanvraag binnen 2 werkdagen te accorderen.

*Voorbeelden:*

- Je doet een aanvraag op 3 mei. Nadat deze is goedgekeurd lever je op 8 mei het aankoopbewijs aan. → Het bedrag wordt met het salaris van mei overgemaakt.
- Je doet een aanvraag op 3 mei. Nadat deze is goedgekeurd lever je op 12 mei het aankoopbewijs aan. → Het bedrag wordt met het salaris van juni overgemaakt.
- Je doet een aanvraag op 3 mei en levert meteen het aankoopbewijs aan. → Bij goedkeuring wordt het bedrag met het salaris van mei overgemaakt.
- Je doet een aanvraag op 15 mei en levert meteen het aankoopbewijs aan. → Bij goedkeuring wordt het bedrag met het salaris van juni overgemaakt.

**21. Moet ik bij de aanvraag voor het besteden van mijn persoonlijke inzetbaarheidsbudget meteen mijn aankoopbewijs aanleveren?**

Nee dat hoeft niet. Hiervoor heb je twee mogelijkheden:

1. Je doet eerst een aanvraag. Zodra je akkoord hebt doe je de aankoop. Vervolgens upload je het aankoopbewijs in de declaratietabel op Sympa. Zo ben je er zeker van dat je het bedrag ontvangt.
2. Je doet een aanvraag en uploadt het aankoopbewijs direct. Zo kun je meteen aan de slag. Wel is er nog een kans dat jouw aanvraag niet wordt goedgekeurd en de kosten dus niet worden vergoed.

**22. Hoe lang is mijn persoonlijke inzetbaarheidsbudget beschikbaar?**

Jouw budget is een jaar geldig. Heb je het bedrag niet besteed? Dan vervalt het resterende bedrag en begin je het volgende jaar opnieuw. Het jaar loopt van 1 januari t/m 31 december.

*Let op: in het introductiejaar 2021 is het persoonlijke budget beschikbaar van 1 mei t/m 31 december 2021.*

**23. Ik heb mijn persoonlijke inzetbaarheidsbudget niet (helemaal) gebruikt. Kan ik het resterende bedrag meenemen naar volgend jaar?**

Nee, dit is niet mogelijk. Als je jouw budget op 31 december niet (helemaal) hebt besteed, vervalt het restbedrag. Het volgende jaar start je weer met een nieuw budget. Zorg er dus voor dat je op tijd aan de slag gaat!

**24. Ik heb mijn persoonlijke inzetbaarheidsbudget besteed, maar ga voor het eind van het jaar uit dienst. Moet ik het bedrag terugbetalen?**

Als je in het kalenderjaar dat je uit dienst gaat minimaal een half jaar bij ons werkzaam was, hoeft je het bedrag niet terug te betalen. Was dit korter? Dan bespreken we samen hoe we dit op kunnen lossen.

**25. Ik ben halverwege het jaar in dienst gekomen. Kan ik nog aanspraak maken op het persoonlijke budget?**

Het persoonlijke budget is beschikbaar voor iedereen die minstens een half jaar vast 8+ uur per week bij CTS GROUP en/of FS werkt. Het jaar van het persoonlijke budget loopt van 1 januari t/m 31 december. Kom je voor 1 juli bij ons in dienst? Dan ontvang je na 6 maanden de helft van het jaarlijkse budget. Start je na 1 juli? Dan heb je vanaf het volgende kalenderjaar recht op het budget van dit nieuwe jaar.

*Voorbeeld:*

- Je werkt vanaf 15 mei 2021 vast minimaal 32 uur per week bij CTS GROUP/FS → Je hebt vanaf 15 november recht op het de helft van budget van dat jaar (= € 75,- over 2021). Vanaf 1 januari 2022 beschik je over het nieuwe budget van dat jaar (= €150,- over 2022).
- Je werkt vanaf 15 juli 2021 vast minimaal 32 uur per week bij CTS GROUP/FS → Je hebt vanaf 15 januari 2022 recht op jouw budget van het nieuwe jaar (= € 150,- over 2022).

*Let op: krijg je later in het jaar beschikking over jouw persoonlijke budget? Ook dat vervalt dit bedrag op 31 december. Zorg er dus voor dat je het budget op tijd gebruikt!*

**26. Ik heb mijn persoonlijke inzetbaarheidsbudget niet gebruikt. Kan ik mijn budget uitbetaald krijgen?**

Nee, dit is niet mogelijk. Alleen het bedrag dat je hebt besteed en waarvan de aanvraag is goedgekeurd wordt uitbetaald.

**27. Ben ik verplicht om aandacht te besteden aan mijn duurzame inzetbaarheid?**

Hoewel we als werkgever van jou verwachten dat jij je best doet om jouw werk zo goed mogelijk uit te voeren, kunnen we je natuurlijk nergens toe verplichten. Voor succes is belangrijk dat jij zelf in actie komt. Middels **CTS GROUP Works!** spelen we jou de bal aan, maar je moet zelf scoren!

**28. Waar kan ik terecht met vragen en suggesties over CTS GROUP Works! of het inzetten van mijn persoonlijke inzetbaarheidsbudget?**

Heb je vragen/suggesties met betrekking tot het programma, de verschillende pijlers of het persoonlijke inzetbaarheidsbudget? Aarzel dan niet en stuur een e-mail naar [works@ctsgroup.nl](mailto:works@ctsgroup.nl)!