



CTS GROUP is uw betrouwbare partner voor Europese distributie en logistiek. Met een unieke productlijn en een persoonlijke aanpak verzekeren wij u steeds opnieuw van een optimale invulling van uw zendingen en logistieke activiteiten.

Topkwaliteit in logistieke dienstverlening met een persoonlijke touch; daarin onderscheiden wij ons van andere logistieke dienstverleners.

No Limits
in European Distribution & Logistics

NO LIMITS EDWIN AAN HET WOORD

“Never a dull moment”, een wijsheid die iemand mij meegaf toen we op 1 mei 1995 begonnen met CTS GROUP European Distribution & Logistics. Terugkijkend op de afgelopen 22 jaar zijn er inderdaad weinig momenten waarbij men zich hoefde te vervelen. Het constant innoveren en meewegen op de ontwikkelingen heeft CTS GROUP gemaakt tot een dienstverlener waarbij niet alleen persoonlijke betrokkenheid en flexibiliteit een belangrijke rol spelen, maar waarbij ook de continuïteit van een dienstverlener als CTS GROUP onderscheidend is. En daar zijn we trots op.



EDWIN BEENTJES
Directeur CTS GROUP

In 2008 ontstond er, ingegeven door de economische recessie, een interessante periode. Businessmodellen veranderden en de focus werd verlegd naar flexibilisering. Een permanente alertheid op ontwikkelingen was essentieel. Vorig jaar betekende voor velen de start van een “economische revival”. Over de hele linie namen volumes en productiviteit toe en er ontstonden spanningen tussen vraag en aanbod. Niet alleen in de transport en distributie, maar ook bij Fulfilment Solutions, onze e-commerce tak, is de economische ontwikkeling fors te noemen. Tevens waren, en zijn, er forse toenames van volumes waarneembaar van en naar Schiphol. Dit leidde eind 2017 tot een aanzienlijke problematiek in wachttijden op de luchthaven.

Essentieel is het om alle ontwikkelingen op een juiste wijze te managen en een proactieve aanpak te

hanteren. Dit deden we onder andere middels de vervanging en uitbreiding van het wagenpark en de uitrusting van elektrische pompwagens op onze voertuigen. Tevens hebben we ons verder toegelegd op de afhandeling en distributie van luchtvrachtlading van en naar Schiphol. Hiertoe namen we niet alleen rollerbed voertuigen op in het voertuigbestand, maar is er tevens op de locatie in Nieuw-Vennep een rollerbedbaan in gebruik genomen ter afhandeling van luchtvrachtplaten.

Ondanks een forse toename van volumes is de verwachting dat businessmodellen flexibel in opzet moeten blijven om mee te kunnen blijven bewegen op de marktontwikkelingen. De vraag naar informatie, geautomatiseerde communicatie en data-uitwisseling is hierin leidend. CTS GROUP zal ook in 2018 de inspanningen die in 2017 geleverd zijn met betrekking tot de optimalisering van Mijn CTS GROUP als klantenportal en de inrichting van een “data control centre” verder ontwikkelen, om hiermee invulling te kunnen geven aan “voorspellende data” richting onze klanten.

Ook dit jaar is het bieden van continuïteit en kwaliteit van onze dienstverlening in een markt waarbij

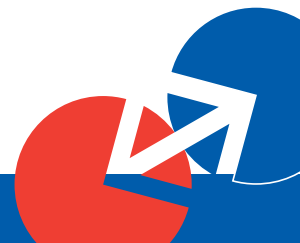
capaciteit op meerdere vlakken een hot topic zal worden wederom voor CTS GROUP een belangrijkste focus.

Bij alles wat we doen verliezen wij echter nooit de kern van onze service uit het oog: Europese distributie in verschillende looptijden, met dagelijkse vertrekken, voor een kilo tot een complete lading. Juist in roerige tijden is het extra belangrijk om gefocust en efficiënt te blijven handelen. Een goede basis van uw zendingen is dan essentieel. Een tool die u hierbij erg kan helpen is CTS GROUP Distribloks, een uniek concept dat wij twee jaar geleden ontwikkeld hebben. Via het Startblok, het Optieblok en het Topblok bouwt u in drie stappen uw zending op. Op deze manier behoudt u zelf de controle over uw kosten en hebben wij alle benodigde informatie om uw zending op de juiste manier af te handelen.

In deze nieuwsbrief leggen we graag nog eens extra focus op het Startblok. Daarnaast geven we u meer inzicht in onze service voor België.

Veel leesplezier!

Edwin Beentjes.



ONS STEUNPUNT IN BELGIË

EEN INTERVIEW MET MARC LOISELLE



CTS GROUP staat voor topkwaliteit in Europese distributie en logistiek. Om de service voor Europese distributie te optimaliseren hebben we in 2004 een kantoor geopend in Mechelen, België. Marc Loiselle, geboren en getogen Belg, is hier als branch manager inmiddels al 12 jaar verantwoordelijk voor de Belgische operatie.

Hoewel Nederland en België buurlanden zijn, is het opereren in deze landen zeker niet hetzelfde. Alleen het feit dat België een tweetalig land is zorgt al voor een andere aanpak. "Het Belgische CTS-kantoor is een verlengstuk van het Nederlandse deel van de organisatie. Het is de link tussen Nederland en Frankrijk,

letterlijk en figuurlijk," aldus Marc. Net als in Nederland bieden we in België een persoonlijke service, dagelijkse vertrekken en verschillende looptijden. In beide vestigingen wordt gewerkt met hetzelfde CTS-systeem en de collega's kunnen samen snel actie ondernemen en elkaar updaten. Toch gaat het er bij het Belgische kantoor wel anders aan toe. "In Nederland heb je verschillende afdelingen. De klant staat in contact met de customer service, de planning deelt de zendingen in en de boekhouding gaat over de facturen. Hier in België is een medewerker verantwoordelijk voor al deze verschillende aspecten. Zo maken wij tariefafspraken en zijn we het eerste aanspreekpunt voor de Belgische klanten, maar zijn we ook

verantwoordelijk voor de planning van de zendingen. De lijnen zijn bij ons dus nog korter dan in Nederland."

Prioriteit voor Marc en zijn team is het bewaken van de kwaliteit voor zendingen van onze Nederlandse en Belgische klanten. Daarnaast kan hij, door zijn locatie en tweetaligheid, de vertaalslag maken van Netwerk Benelux naar het Franse Astre-netwerk en andersom. "Door ervoor te zorgen dat de partners elkaar begrijpen en goed op elkaar afgestemd zijn, kunnen we zendingen zo snel en efficiënt mogelijk verwerken. Wat ook weer ten goede komt aan de dienstverlening naar onze klant. En daar draait het uiteindelijk om."

HANDIG OM TE WETEN HET DISTRIBLOKS STARTBLOK

WAAROM IS ER EEN VERSCHIL IN SERVICE?

Het zal u wel bekend zijn dat we bij CTS GROUP drie servicelevels kennen: Economy, Road Express en Priority. Elk level heeft een andere looptijd, levergarantie en mate van informatie die we u kunnen verstrekken. Maar hoe komt dit nu?

Zendingen met een Economy servicelevel worden anders uitgevoerd dan bijvoorbeeld een

Priority zending. Economy zendingen worden veelal vervoerd via onze partnernetwerken. We hebben dan niet continu direct contact met de chauffeurs. Wanneer u echter Priority boekt, voeren we deze zending vaak met een eigen auto uit. Omdat we dan wel constant in contact staan met onze chauffeurs, hebben we veel meer informatie tot onze beschikking. Met CTS GROUP Distribloks heeft

u een duidelijk overzicht van welke service u bij een bepaald servicelevel kunt verwachten. Meer informatie over dit concept kunt u vinden op onze website of in de uitgebreide brochure!



BELGIË:

INTERNATIONALE SERVICE MET LOKALE KENNIS



België is met haar grote haven, meerdere vliegvelden en centrale ligging in Europa een logistiek knooppunt en daarmee voor ons een belangrijke en drukke bestemming. Daarbij is het voor distributie een uitdagende bestemming. België is een tweetalig land, waar zakendoen net even anders is. Daarnaast zijn er hele dichtbevolkte, industriële zones, maar ook meer afgelegen gebieden met weinig bedrijvigheid. Dit vraagt om een specifieke aanpak.

Bij CTS GROUP vervoeren we de meeste zendingen tot circa vijf pallets via verschillende distributienetwerken. Door samen te werken met

dedicated partners, beschikken wij over optimale kennis van de lokale afspraken en specifieke omstandigheden. CTS GROUP België is als service steunpunt de spin in het web voor onze Belgische zendingen. Door de jarenlange samenwerking met de Belgische uitleverdepots hebben we onze eigen ervaring aangevuld met de kennis van de lokale transporteurs. Mede door de onderling gelinkte systemen is status van zendingen zeer up-to-date. Onze Belgische collega's houden alle zendingen goed in de gaten en beschikken over de juiste kennis en kwaliteiten om hier de welbekende CTS-service te verlenen.

CTS GROUP is een van de initiatiefnemers van Netwerk Benelux. FT 207, onze Nederlandse thuisbasis, is de main HUB van dit netwerk. Iedere nacht vertrekken er vanaf deze locatie vaste pendels naar de strategisch gelegen depots van onze Belgische partners, en andersom. Door de goede geografische spreiding kunnen deze zendingen de volgende dag snel en efficiënt in deze regio gedistribueerd worden. Uiteraard geeft dit ook tal van mogelijkheden voor afhalingen in België en is er eveneens dagelijks doorstroming naar Belgisch Luxemburg en Luxemburg zelf.

Lees meer over onze service voor België op www.ctsgroup.nl



CTS GROUP | REWARDS

MET REWARDS NAAR EEN MUSICAL!

Om CTS GROUP Rewards zo interessant mogelijk voor u te maken zetten we regelmatig leuke acties op. Dit keer kunt u met uw Rewards twee Premium tickets + pauzearrangement aanschaffen voor de musical The Lion King of Soldaat van Oranje. Met 25% korting op de originele verkoopprijs! We hebben nog maar een beperkt aantal data beschikbaar, dus wees snel.

Met CTS GROUP Rewards spaart u met het boeken van uw zendingen automatisch Rewards, welke in te wisselen zijn tegen o.a. verschillende producten, het steunen van goede doelen en gratis zendingen.

Starten met sparen? Laat het ons weten!

Vind meer over Rewards op Mijn CTS GROUP!

MVO BIJ CTS GROUP

EEN GEZONDE EN SOCIALE TOEKOMST



CTS GROUP staat inmiddels bijna 23 jaar voor het leveren van topkwaliteit. Sinds ons bestaan hebben we altijd verder gekeken dan onze eigen organisatie. Inmiddels is deze blik uitgegroeid tot een gericht MVO-beleid, waarbij we werken aan topkwaliteit voor onze medewerkers, branche, directe omgeving en het milieu.

Als logistiek dienstverlener zijn we letterlijk en figuurlijk constant in beweging. Naast de verschillende pijlers, is 'beweging' dan ook de rode draad door ons hele beleid. Dit nemen we letterlijk, door diverse sportclubs en sportevenementen te steunen, maar trekken we ook breder door ontwikkeling op andere vlakken te stimuleren. Zo richten we ons met de CTS GROUP Academy op het vergroten van kennis over de transport en logistiek bij leerlingen op de basisschool en het voortgezet onderwijs en zorgen we ervoor dat ook onze eigen medewerkers kunnen blijven groeien.

Vorig jaar heeft TLN (Transport en Logistiek Nederland) prioriteit gegeven aan CO₂-reductie.

Uiteraard doen wij er alles aan hier aan mee te werken. Naast dat we opereren in diverse netwerken en focussen op het kiezen van de juiste materialen, kijken we ook naar nieuwe mogelijkheden. Zo werken we aan een traject waarbij klanten bij het boeken van hun zending de uitstoot af kunnen kopen. Deze extra investering gaat vervolgens naar duurzame projecten.

Naast dat MVO altijd belangrijk voor ons is geweest, hebben we ook altijd een grote focus op Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO). Zo investeren we graag in initiatieven en organisaties die de lokale samenleving en het ondernemerschap een positieve impuls geven. Financieel, maar ook op sociaal vlak. We werken het liefst samen met partijen uit de omgeving en geven personen met een afstand tot de arbeidsmarkt graag een kans binnen onze organisatie.

Een stabiele basis voor de toekomst, voor ons en onze omgeving. Daar gaat het om.

Meer over ons MVO-beleid leest u online!



SAMENWERKING ATLETIEKUNIE

Sinds een jaar zijn wij autosponsor van atleetster Anouk Vetter. Dit is goed bevallen en we hebben hier veel leuke reacties op gehad. Sinds dit jaar zijn wij, naast de sponsor van Anouk, ook 'officieel logistiek partner' van Atletiekunie, de overkoepelende organisatie van een groot aantal atletiek- en loopverenigingen in Nederland. Atletiekunie zet zich niet alleen in

voor topsport, maar richt zich op het mogelijk maken van atletiek voor alle leeftijden en niveaus. Als logistiek partner nemen wij alle transporten voor onder andere de Nederlandse Kampioenschappen en trainingskampen voor onze rekening.



COLOFON

Redactie: Iris de Jager
Teksten: Kirsten van Ewijk
Fotografie: CTS GROUP

Deze nieuwsbrief wordt uitgegeven door CTS GROUP in Nieuw-Vennep. Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de uitgever. Aan deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.

© 2018 CTS GROUP
European Distribution & Logistics
Schillingweg 50
2153 PL Nieuw-Vennep
info@ctsgroup.nl | www.ctsgroup.nl



VOLG ONS OOK ONLINE OP:



@CTSGROUPNL

NIEUW!

